

Entidade Gestora:

CM de Alenquer

Praça Luís de Camões, 2580-318 ALENQUER

Tel. + 351 263 730 900, Fax + 351 263 711 504, E-mail geral@cm-alenquer.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Alenquer
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	VALORSUL - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos das Regiões de Lisboa e Oeste, SA
Alojamentos servidos (n.º)	22023
Volume de atividade (t/ano)	17973
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	1075
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	223
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	8
Capacidade instalada de contentores (m³)	2046

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2012	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2012	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	93 % [90;100]	★★★	■ ■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	78 % [70;100]	★★★	■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva de resíduos de embalagem é da entidade gestora em alta.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,02 % [0;0,50]	★★★	■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	6,4 (-) [12,0;24,0]	★★	■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	0,1 (-) [1,0;1,1]	★★	■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	67 % >= 95	★★★	■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	277.581 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	●	506 kg/m3 >=450	★★	■ ■	
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	1,7 n.º/10³t [1,5;3,0]	★★	■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5 tep/t [0;6]	★★	■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	15 kg CO2/t [0;14]	★★	■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⊕ alerta; ■ NA não aplicável; ✕ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.